

Об итогах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных организаций Юрьянского района Кировской области в 2022 году

На основании аналитических материалов по результатам проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными общеобразовательными организациями Юрьянского района Кировской области общественного совета при министерстве образования Кировской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить муниципальному казенному общеобразовательному учреждению основной общеобразовательной школе п. Гирсово Юрьянского района Кировской области план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году. Прилагается.
2. Утвердить муниципальному казенному общеобразовательному учреждению основной общеобразовательной школе с.Загарье Юрьянского района Кировской области план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году. Прилагается.
3. Утвердить муниципальному казенному общеобразовательному учреждению основной общеобразовательной школе д. Ложжари Юрьянского района Кировской области план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году. Прилагается.
4. Утвердить муниципальному казенному общеобразовательному учреждению основной общеобразовательной школе с. Медяны Юрьянского района Кировской области план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году. Прилагается.
5. Утвердить муниципальному казенному общеобразовательному учреждению основной общеобразовательной школе д. Подгорцы Юрьянского района Кировской области план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году. Прилагается.
6. Утвердить муниципальному казенному общеобразовательному учреждению начальной общеобразовательной школе с.Верховино Юрьянского района Кировской области план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году. Прилагается.
7. Руководителям общеобразовательных организаций:
 - изучить аналитические материалы по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными общеобразовательными организациями Юрьянского района Кировской области в 2022 году;
 - организовать выполнение планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в своих образовательных организациях.

- предоставлять в управление образования отчеты о выполнении утвержденных планов 1 раз в полугодие, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом.
- 15. Заведующей МКУ РИМ и БЦ Юрьянского района Груздевой Л.Ю. разместить на официальном сайте bus.gov.ru :
- планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД до 15 марта 2023 года.

Начальник управления образования
администрации района



Л. Н. Кривокорытова



УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
администрации района
Л.Н. Кривокорытова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году, муниципальным казенным общеобразовательным учреждением основной общеобразовательной школой п.Гирсово Юрьянского района Кировской области

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	<i>Фактический срок реализации</i>
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (86,8)						
1.2	Несоответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	директор		
1.3	Неудовлетворенность получателей услуг открытостью, пол-	Активизация взаимодействия с родительской общественностью и	Постоянно	директор		

	нотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте	формирование у родителей привычки получения информации на официальном сайте организации				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97)						
2.1	Неудовлетворенность получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Создание комфортных условий в образовательном учреждении	постоянно	директор		
III. Доступность услуг для инвалидов (35,6)						
3.1	Отсутствие оборудования территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Актуализация паспорта доступности муниципальных образовательных организаций Юрьянского района Кировской области в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1309 от 09.11.2015 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»	Май 2023 г.	директор		
3.2	Несоответствие обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Разработка Плана мероприятий по созданию специальных условий для получения качественного образования обучающихся с инвалидностью	Июль 2023 г.	директор		

	IV. Доброжелательность, вежливость работников (94,8)					
4.1	Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Дополнительный инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг	Март 2023 г.	директор		
		Организация информационно-просветительской работы, направленной на создание благоприятного социально-психологического климата между субъектами образовательного процесса, включая дистанционные формы взаимодействия	Постоянно	директор		
		Проведение совещания при руководителе по теме: «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников»	Март 2023 г.	директор		
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (94,5)					
5.1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Провести общее собрание на тему качественного оказания услуг в ОУ получателям образовательных услуг	До 31.05.2023	директор		

5.2	Неудовлетворенность получателей услуг	Доведение до получателей услуг информации о предоставляемых образовательных услугах и их качестве	Постоянно	директор		
5.3	Неудовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Организация информационно-просветительской работы с получателями образовательных услуг через родительские собрания, дни открытых дверей, совместные мероприятия с родителями	Постоянно	директор		